

宏國學校財團法人宏國德霖科技大學
應用英語系暨應用外語科
系務發展計畫

-
- 壹、培育目標、發展重點與招生規劃
 - 貳、課程規劃與特色
 - 參、師資結構與發展
 - 肆、研究計劃成果
 - 伍、儀器設備
 - 陸、經費需求概算
 - 柒、結語與展望
-

目錄

壹、 培育目標、發展重點與招生規劃.....	1
貳、 課程規劃與特色.....	5
參、 師資結構與發展.....	12
肆、 研究計畫成果	14
伍、 儀器設備	21
陸、 經費需求概算	27
柒、 結語與展望	28

壹、培育目標、發展重點與招生規劃

一、培育目標

宏國德霖應用英語系之教育宗旨為培育具有國際觀、人文素養、數位科技應用之「產業英語人才」。基於國家經濟發展及宏國德霖校務展望之雙重需求，本系特以「兒童英語教學」與「觀光商務」兩大模組作為整體規劃方針，期能展現本系之創意與特色。本系在進行模組規劃課程設計時，特別關注學生就業知能之培育，以及適性學習管道之勾勒，希望能提升學生的學習成就增強就業創業之職涯競爭力。

二、發展重點

本系之發展兩大重點特色，為「就業導向」與「國際化」為學生奠定就業職能順利投入就業職場。在課程安排上，因此力求實務化，以利學生畢業後，即刻能進入職場順利就業。本系除了培養學生的就業競爭力之外，並培養學生的國際觀，使學生具有自信心與國際視野。

為配合本系之發展特色，本系之課程除了強調語文基礎訓練之外，更重視實用導向。為了配合務實的本位課程，本系發展兩大領域課程模組：分別為「兒童英語教學」與「觀光商務」。故本系以此兩大方向加強學生語言能力訓練及觀光商務知識的養成。

1. 就業導向:課程安排實務化、以利學生立即就業。

- (1) 固定安排學生至樂利國小及清水國小，進行英語教學實習，提供學生兒童英語教學的實習環境。透過現場訓練，本系期許能讓學生在學習與實習兩方面緊密結合，為畢業後進入職場作好健全準備。
- (2) 安排學生至世貿中心、台北 101 擔任中、英、日語導覽實習員及港澳地區擔任會議展覽接待人員，透過實習讓學生與職場接軌，了解職場的需求，提高就業競爭力。
- (3) 與何嘉仁美語集團、Live ABC 美語集團等教學機構產學合作，提供學生英語教學實習最佳實務經驗。
- (4) 與台北 101、凱撒大飯店、萬華凱達等觀光飯店、國賓飯店、茗水堂-日本表千家台灣分部、日本本栖飯店及新加坡君悅飯店等著名企業進行合作提供學生參觀見習、實習機會，發揮「觀光商務」模組中，學生所學之技職理論與實務之教學特色。
- (5) 輔導學生參加英、日、電腦及觀光證照，以期成為證照達人。本系亦設英語畢業門檻，希冀學生在畢業之時，外語能力即能即刻獲得業界之肯定。
- (6) 要求學生以英語製作**畢業實務專題**，專題須用英文撰寫並結合多媒體與電腦之應用通過 2 小時英語口試，以期學生未來能夠立即融入就業產業。

2. 國際化：提升學生外語能力、建立學生自信心、恢宏國際視野

- (1) 每年甄選 10-15 名學生頒發獎學金，由本系老師親自帶領到美國姐妹校蒙大拿大學進行語言培訓暨國際志工服務達一個月。希望提升學生外語能力、建立學生語言的自信心以及擴展其恢宏之國際文化視野。
- (2) 給予獎學金安排語言優秀學生，至美國蒙大拿大學交換學生，一學期修習程。
- (3) 本系於暑假時，甄選日語優秀學生至日本別府大學進行語言文化體驗。
- (4) 安排學生至如日本觀月苑飯店、日本優彩飯店、日本本栖飯店及新加坡君悅飯店、大創百貨公司及著名企業實習半年。



圖 1-1 培育目標與人才能力圖

三、招生規劃

近年來，因外語能力為各種職場之重要技能，各技職院校紛紛設立應用外語系所，但亦須面對低出生率學生來源受限的衝擊。故本系招生規劃全力配合執行學校之招生策略，鞏固雙北地區生源：與高中職（應用外語科、應用日語科、商科、餐旅、觀光、休閒）建立策略聯盟夥伴關係，並強化本系專業特色，透過媒體、網路(如臉書、YouTube)等多元化招生宣導，提升本系品牌形象。為確定本系招生事務順利進行亦充分完成招生工作任務：參與招生工作檢討會議、主動聯繫關懷新生、辦理新生座談會、製作招生文宣廣告、邀請國高中職應屆畢業生蒞系參訪、加強招生宣導工作、辦理英語學習體驗營、與國高中職建立策略聯盟關係。

本系之系科班規劃如下表：

表 1-1 系科班規劃

學制	五專					日二技		進二技 (含在職)		四技				學生數/班數			
														日	夜 含 在 職	合 計	
年級	一	二	三	四	五	一	二	一	二	一	二	三	四				
年 度	109	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	15	2	17
	110	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	14	2	16
	111	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	14	2	16

在招生規劃上，本系招生方式配合學校招生策略並考量各學制生源不同的特性，或有其地域性和產業需求不同進行不同學制招生。

(1)日間部四技：

日四技招生來分申請入學(普通高中)，推甄入學(含統測成績)及獨招(書審、口試)三種方式，而生源分配語言類、商業類、餐飲類學生為主，透過原高職既有的基礎訓練和專業，進入本系後再施以更進階的英語專業能力，期使學生畢業後在其投入的產業中發揮所學。

(2)日間部二技：

二技招生只有推甄方式，其計分採統測書審等成績，目前由於專科部辦學成績斐然，每年皆有大部分五專畢業生願意續留學校參加甄試，因此生源相當穩定。

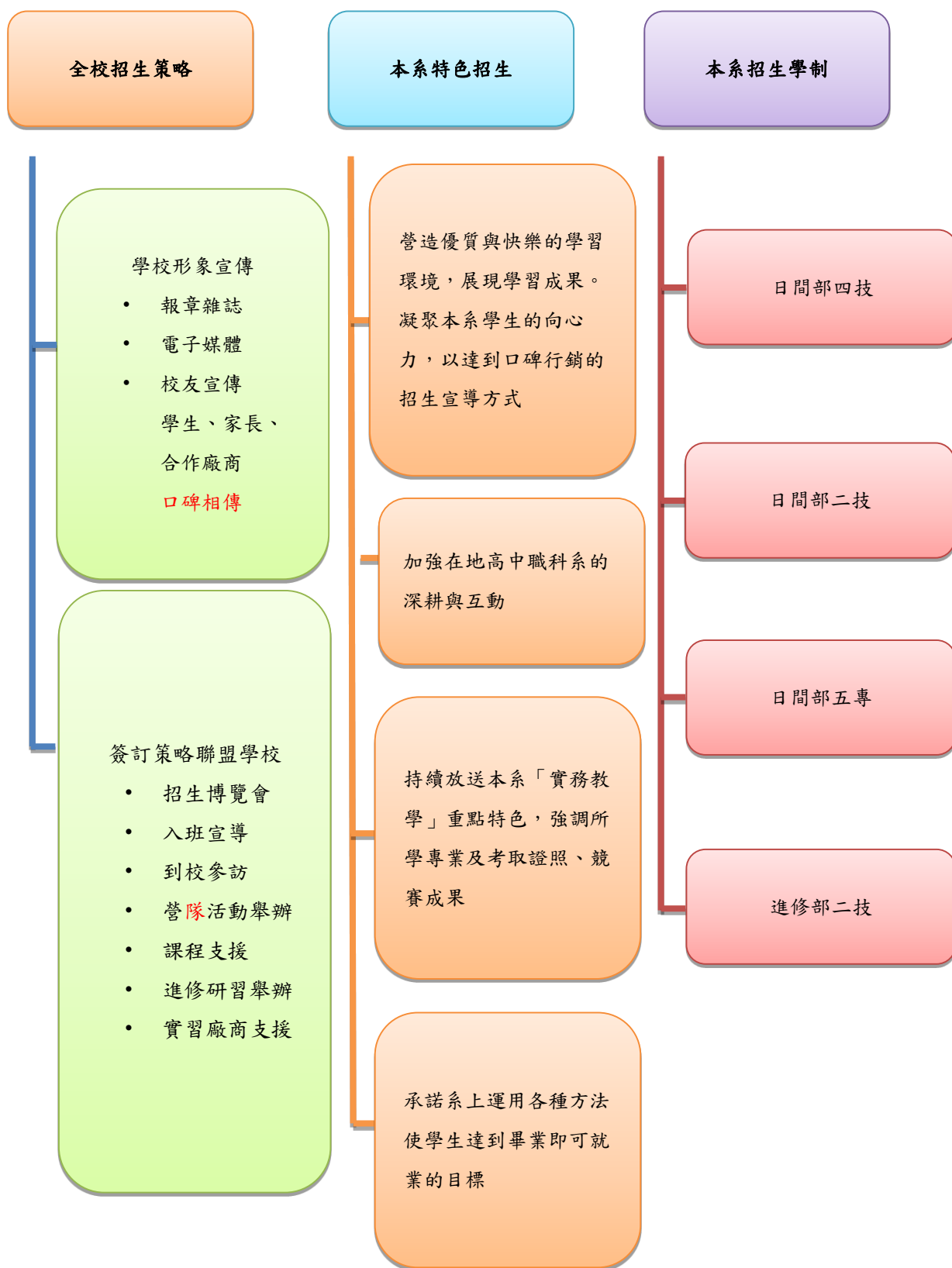
(3)日間部五專：

五專招生以免試入學為主，部分以續招方式招生，而學生來源大都附近地區之國中學生，因此招生宣傳必須與鄰近各國中加強宣導互動。

(4)進修部二技：

進修部學生都是在職進修，不是對英文有興趣，就是自感職場上英文重要或英文能力不足，需要再進一步進修，目前本系進修部招生以獨招為主，生源尚稱穩定。

本系招生策略與運作全力配合校方，展現本系招生特色，如圖 1-2。



圖

1-2 系所招生規劃與運作

貳、課程規劃與特色

一、課程規劃特色

本系於 97 學年度開始進行本位課程發展，發展出具本系特色的課程。課程之規劃與設計重點在於展現本系兒童英語教學與觀光商務的特色。技職校院之教育目標乃在培育學生習得一技之長，並學以致用。本系的課程規劃邀集多位業界專家、學界專家、學生代表、校友代表及本系課程規劃委員會委員，經多次會議商討規劃而成。整體而言，課程規劃皆能符合專業特性、社會及產業需求、以及學生特質。另本系課程結構與內容且皆能符合知識結構層次、專業發展的特性，兼顧學生實務能力及人文素養要求，充分可以滿足學生多元選擇的需求。

(1)課程規劃符合系教育目標

為使課程規劃符應系所教育目標、社會及產業發展需求與學生特質，本系均會定期召開課程規劃委員會，廣納本系師生及畢業生代表與業界實務專家的意見，針對課程適時適度的進行修正，以符合時代潮流的變遷，兼顧產業與時代發展之需求，並使教師教學與學生學習均能持續產生正向績效，厚植學生將來的就業競爭力。

應用英語系之系科教育目標為，培育具國際觀、人文素養、數位科技應用，並具兒童英語教學或觀光商務職能的產業英語人才。為符合產業趨勢、學校發展特色、學生的期望、科系的願景，本系專業課程規劃由本系課程會議，負責建立檢討流程機制以使課程之規劃能配合產業之發展趨勢，持續的改善精進，以期學生畢業後能具備相關領域各項職務所需之就業基本能力。

(2)課程規劃實施策略

本系課程規劃組織完備，發展流程符合系科規劃方針，本系依「課程規劃委員會組織章程」，設置課程規劃委員會，由系主任擔任召集人，由系上 7 位專任教師共同參與。每學期至少召開會議一次，必要時得召開臨時會議。配合產業脈動與科系發展特色，體察學生就業升學需求，規劃實務與理論並重之課程。討論有關全系必選修課程及學分的規劃，審定模選組修課程之教學綱要，定期檢視開課內容並作適切調整，以符合學生及業界的需要。系課程規劃委員會會議決議開設的課程，交由系務會議討論議決。議決結果再送交學校課程規劃委員會審議。

另外，為使本系專業必選修課程設計，能與職場實務相配合，亦能增進學生進入職場的競爭力，本系特別邀請校外學者專家，以及業界專業人士，擔任本系課程規劃委員會委員。委員會之職責包括持續研議、規劃、審訂、評量、及修訂本系各學制課程及其架構、流程、授課大綱、檢討評估教學目標、教材、與設備等。亦會討論專業課程設計，是否符合業界的需要；基本英語語言訓練課程，是否足

以應付職場的需要等，課程規劃流程如圖 2-1 所示。

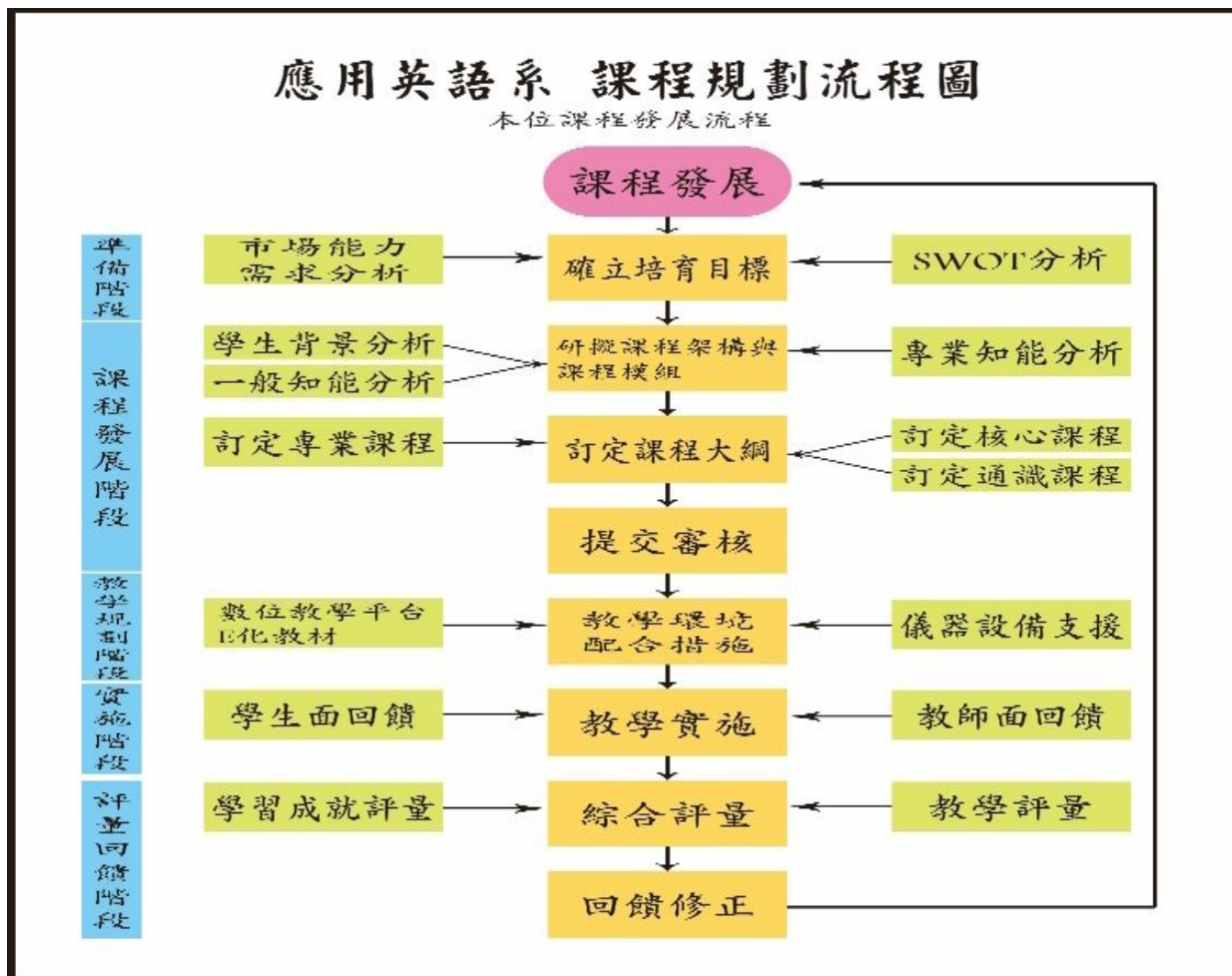


圖 2-1 應用英語系課程規劃流程圖

(3)發展專業課程：

隨著產業轉型，市場結構變遷及國際化腳步等因素，現行的技職教育培育訓練與產業界人才需求，存在著許多認知落差。因此如何訓練學生在學期間獲得足夠的技能，並為企業、產業界、社區所需，為課程規劃之依循基礎。本系科課程規劃採就業市場能力，學術研究並重，以凸顯本系科的課程特色。首先建立本系科的培育目標及就業市場，依就業市場擬出所需的能力指標，再將能力指標轉化為課程，並參考兒童美語教育、觀光飯店及商務產業之專業需求與學生應具備的專業知識和研究基礎為考量，經由本系科課程委員會討論通過，並聘請校外專家學者審查與修正，使課程更能符合社會實際需要，讓學生畢業後可直接投入就業市場或是更深入的研究所學習的基礎能力。

本系課程規劃及運作特色，除了強調語文基礎外，更重視實用原則，依循工作、學生、實務三項課程之發展理念，導向社會業界及教育學生之雙重需求，強化學生的工作能量和社會適應力，期能落實學生的生涯規劃及人生目標。根據本位課程的發展理念與 97-98 課程專家諮詢會建議，建立了「兒童英語教學」與「觀光商務」兩大領域課程模組，本系課程模組規劃情形如圖 2-2 所示：

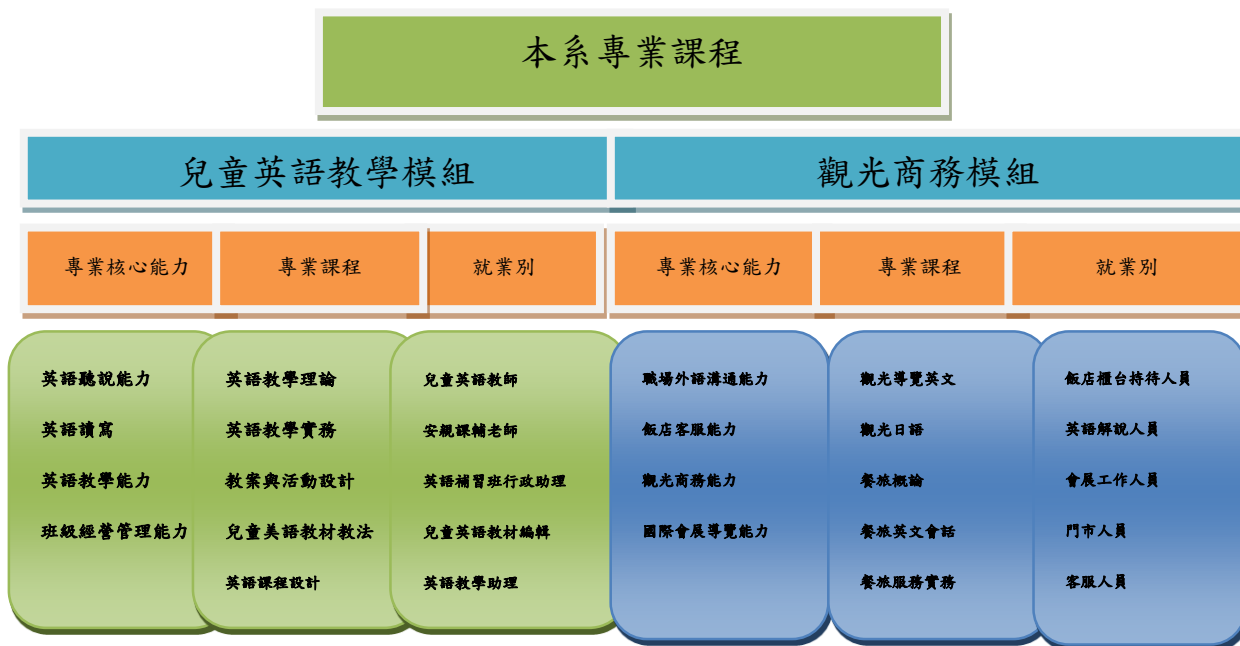


圖 2-2 本系專業課程模組

「兒童英語教學」

本系科培育目標為學生未來從事兒童美語教學之相關職能訓練，針對兒童美語教學相關事業進行課程規劃，藉由教學教案的內容設計、教學活動的流程引導、兒童英語教學的技巧指導，以及兒童文學教材、青少年英文文學作品、英文繪本等多方面的英語文學作品之選讀，增進學生的文學素養與人文精神，以強化其兒童美語教學職能。

「觀光商務」

本系科課程為配合相關產業之環境現況與未來趨勢，著重基礎多國語言的能力訓練與技能養成。設定觀光餐旅及一般產業之全方位職能訓練，教學目標著重在學生未來的就業需求，並針對學生的興趣，以外語及商業知識為基礎，培養學生的電腦與多媒體技能，輔導學生參加各項能力檢定以備就業之需求。為增進學生能力，課程委員會邀請飯店經理與校友代表列席參與，透過課程規劃，使學生不但在技術層面具備豐富的專業知能，藉由多國語言習得，得以因應職場及社會的需求。

(4)課程架構：課程規劃兼顧社會及產業發展需求

1. 教授產業外語之基礎領域詞彙。
2. 強化學生在兒童英語教育及觀光旅遊服務業方面的實務知能。

3. 實施學生校外實習機制。
4. 本系課程規劃以技職應用為導向，兼顧外語專業與職場需求，採模組方式規劃選修課程：分為兒童英語教學與觀光商務組，以培育兒童美語與觀光服務產業人才。
5. 課程規劃含蓋語言與專業證照的取得，並提供基礎多國接待語言與數位科技應用課程，培養符合業界需求之專業能力與技能，以因應國際趨勢和多元社會需求。
6. 實務課程提供學生職場實習及參訪機會，增進學生對於職場的認識與體驗。
7. 畢業班實務專題製作，增進及訓練學生獨立思考、研究執行、危機處理、虛心學習及團隊分工合作的理念，以協力達成目標，培養職場的應對能力與態度。

二、課程規劃圖

	一年級	二年級	三年級	四年級	畢業出軌
	校共同課程、通識課程				
通識課程 校共同課程	實用英文(一)(二) 大一英文(一)(二) 體育(一)(二) 勞作教育(一)(二) 運算思維與程式設計	多國語言(一)(二) 勞作教育(三)(四) 倫理與人文關懷 人文藝術類 社會科學類 自然科學類	職涯知能與發展 人文藝術類 社會科學類 自然科學類	公民教育	兒童美語助理教師、安親課輔老師、國際觀光旅館飯店從業人員、客服人員、飯店櫃檯接待人員、旅遊服務相關人員
	院共同課程				
院共同課程		職場溝通與倫理			
	系必修課程				
系必修課程	電腦軟體應用 英語發音 英語聽講練習 字彙與閱讀 初級日語	英語聽力口語練習 英文閱讀與寫作 校外實習：英語教學與實務 中級日語	英語會話實務 英文寫作練習 職場英文 商用英文	英語演講與辯論 實務專題製作	
	系模組 1：兒童英語教學(選修)				
童英語教學(選修)	英語教材與教學活動設計 英文文法與習作	歌曲輔助英語學習 電影輔助英語學習 新聞英文 字彙專論	文學閱讀賞析 班級經營管理 兒童心理學	翻譯實務 專業英文導讀 英文繪本導讀 兒童文學教材教法	
	系模組 2：觀光商務(選修)				
觀光商務(選修)		會展英文 會議英文 旅館英文 廣告英文 多國美食文化 網語英文	社交英文 飯店接待英文 基礎韓語(一)(二) 會展實務 基礎多國接待語言 觀光日語(一)(二)	觀光導覽英文 職場英文會話 專題實務 航空情境會話 航空實務會話 基礎西班牙文 餐館情境英文 餐館進階英文	

圖 2-3 應用英語系課程表

三、學制課程的銜接與規劃

- (1) 銜接五專、四技一貫課程，設置英語教學、觀光商務模組。提供多元化與彈性化課程。
- (2) 橫的連繫以學術學程和職業學程完整性為考量；一貫課程以五專為中心，銜接四技專業學程。
- (3) 基礎長期學程屬於通識理論或基礎能力性質，不因時間的變遷而需修訂，但短期專業學程，可因職場變動而修訂或增加新課程，以符合職場需求。
- (4) 強化實務教學及課程特色，彰顯本系科之兩大培育目標：兒童美語教學師資養成，及觀光餐旅或商業實務，學生不必轉系科及可依其興趣、性向（跨系科）選修課程。

本系專業實務課程之設定目標為幫助學生提早體驗職場生涯，期能建立其正確之工作態度；開擴學校的實務教學資源，進而增加學生的就業機會；幫助企業職前訓練之成本降低，以及社會就業人才之儲值。本系依學生未來就業職項徵才的需求並配合學生必備核心能力來規劃相關實務課程，如表 2-1。

表 2-1 本系學生設定就業目標及相關實務課程一覽表

代表性工作	徵才需求	條件	核心能力	實務課程
兒童英語教學	兒童美語教師、英語補習班、行政助理人員、兒童美語教材編輯	基礎英文能力、英文教學專業能力	電腦操作能力、辦公室設備操作能力、人際關係與溝通能力 、職場工作態度與道德、基礎發音文法字彙能力、英語教學能力、班級管理能力	電腦課程、基礎至進階之英語聽說讀寫課程、英語字彙專論、英語教學與實務、英語教學實習教案活動設計、英文繪本導讀、班級經營管理、兒童心理學、兒童文學教材教法、兒童美語活動設計
觀光商務	飯店櫃台接待人員、英語解說及導覽人員、會展工作人員、英文導遊、領隊、空服員	基礎英文能力 英文商業觀光服務能力	電腦操作能力、辦公室設備操作能力、人際關係與溝通能力 、職場工作態度與道德、職場外語溝通能力、飯店客服能力、觀光商務能力、國際會展導覽能力	電腦課程、基礎至進階之英語聽說讀寫課程、餐旅英文餐旅進階英語、餐旅服務與實務 餐旅管理、接待英文、會展英文、簡報英文、觀光日語、會展實務、導遊實務、基礎多國接待語言、職場英文、觀光導覽英文、基礎韓語、西班牙文

本系在實務課程的開設上，除直接聘請業界專家擔任兼任教師授課外，也搭配校外實習教學課程、業師協同教學課程、專案計畫等不定時舉辦實務專題演講、

進修研習課程與企業參訪活動。並且於課程中邀請業界專家前來上課並進行職場實務經驗分享，藉以充實學生在實務面的認知。另外，本系開設實務專業課程講座，目的是有助於教師提升教學專業知能，幫助老師汲取資訊新知與教學技能。同時，實務課程講座的開設為培養學生多元之能力，例如提供學生多元英語自學管道，幫助學生強化其職場能力並為進入職場做準備。

自 102 學年度開始執行教育部補助技專校院辦理實務課程發展及師生實務增能計畫，邀請專家學者、業界代表召開課程共構規劃會議。依系科定位及產業需求，重新調整課程數以修訂模組，即以實作課程為主軸，建置產業實務導向課程。依照計劃逐年從制度面、師資面、課程面與教學面，強化職能教育成效，改善師生的教學環境，強化產學實務連結，藉由課程規劃，統合學生的學習經驗，創造思考能力，培育產業優質專業人員。產學合作的廣深方面，除了充實教學設備，有效連結產業實務，並且適時調整課程結構。

教師面成效包括透過產學聯盟，辦理深度研習與參訪活動，增進老師對於產業生態的熟悉程度，重視實務課程研究，強化實用技職的人才培育。同時引進業師協同教學，結合產業實務經驗，增進教師教學的實務能力。藉由合作備忘錄(MOU)簽訂，緊密連結產業需求，有助於教師實務的優質精進，更具競爭優勢。學生則經由實務專題製作，以小組(4-6名學生為一組)方式撰寫實務專題，使學生嘗試以學術研究方法與觀點，應用於論文之製作，培養學生語文學習能力並激發其創作能力，對未來學生獨立思考、解決能力各方面助益良多。

四、提供實習機會符合本系科培育目標及課程實施

在專業實務課程的教學策略上，本系強調態度掛帥的教學服務實習，注重肢體語言的教學互動關係。在向外服務方面，本系帶領學生赴校外觀摩訪查，參觀教學機構；在向內學習方面，本系邀請業界專家至課堂演講，進而實地演練以落實學習功效。

(1)樂利及清水國小實習:應用英語系與土城樂利國小及清水國小建教合作：本校學生協助該校二-六年級學生，英語學習。學生從事英語教學服務時，除了藉由教具教案之製作、創意遊戲之編排等實務，操練其教導學童英語之技能，更能在服務教學的過程中，強化其穩健台風，並於其教學實習過程中，激發其思考創造力，增加其自信心及責任感，進而產生豐沛的教學服務熱忱。

(2)何嘉仁美語實習:本校應用英語系與何嘉仁國際文教集團進行學生校外實習半年，實習同學於何嘉仁菁英美語學校實習從事美語教學、安親班課輔教師、及行政人員等職務。應英系於各學制之中低年級先行開設與教學相關課程，如「英語教材與活動設計」、「兒童繪本教學」等，透過課程及與課程配合之「清

水國小實習」及兒童美語教學業師授課，引導在校學生認識美語教學方法及工作環境。開設教學實習課程的教師們亦會在課程中鼓勵修習教學法之學生，於中高年級時申請校外實習課程，如「何嘉仁實習」，讓學生藉由實習了解教學職場的環境，期更符合業界所需之美語教學人才。

(3)台北 101 金融大樓實習:本系與台北 101 進行學生實習半年活動，實習同學於台北 101 觀景台的票務部、客服部及紀念品部，進行觀光導覽服務。藉由學生至業界實習發揮應用英語系於技職理論與實務之特色。台北 101 為與國際接軌的重要指標，在台北 101 實習可令學生得到多面向的專業技能，以實務揮語文能力所長，累積實務經驗，增加國際觀，強化學生職場競爭力，並達到學以致用的效果。

(4)海內外觀光飯店實習: 本系積極擴展海內外學生實習合作企業，加強與關係企業凱撒大飯店集團鏈結，提供學生實習就業機會。學生亦可參加新加坡實習面試於新加坡商場、國際連鎖商店、知名飯店實習；本系和茗水堂-日本表千家台灣分部、日本本栖飯店、觀月苑飯店進行合作，107 學年度增加株式會社由布島休閒渡假樂園、瀨之本觀光飯店提供學生參觀見習、實習機會，發揮「觀光商務」模組中，學生所學之技職理論與實務之教學特色。

(5)美國蒙大拿語言文化研習、國際志工與日本別府大學語言文化研習:

蒙大拿國際志工營:宏國德霖應英系於每年暑假成立蒙大拿志工團隊，安排學生至美國姐妹校蒙大拿大學附近的社會機構，進行為期一個月的服務實習，讓學生實地體驗國外生活。參加本志工團隊活動的學生，可以藉由工作訓練，培養其職場能力，一方面學習生活英文，一方面充實職場英文。本系學生至蒙大拿大學實習之機構，包括老人安養中心、休閒農場、舊屋重建中心、蒙大拿校內服務性社團、以及腳踏車再生工廠。

日本別府大學語言文化研習營：本系學生參加日本別府大學語言文化研習，進行為期三週的研習，讓學生實地體驗國外生活。參加的學生，可以藉由沉浸式學習，加強日本文化體驗與知能，實地運用生活日文，迅速提升日語能力增進跨文化溝通能力。

參、師資結構與發展

一、師資結構

本系在兩大課程模組的發展下，依據各課程模組均衡發展的特點，積極延聘學有專精並具備實務經驗的專任師資，且秉持「專長授課」的原則，逐年改善師資結構。本系專任教師之學歷、專業經驗及教授科目，詳見下表。

表 3-1 專任師資學歷、實務經驗及教授科目一覽表

職稱	姓名	最高學歷	實務經驗	專長領域	授課課程
副教授	陳慧珠	國立政治大學 英語教學博士	台大語言測驗中心教 學職員、貿易公司英 文秘書 2 年	英語教學、聽力 教學、電腦輔助 英語教學	美食觀光文化 、媒體英文、 應用英文
副教授	施秀青	日本國力東北 大學教育學碩 士、師範大學工 業教育所博士	台北市立兒童育樂中 心研究推廣組日文編 審 3.5 年 永漢國際教室中文教 師/日文教師(2 年)	日本語教學、日 本語會話、學習 心理學	第二外國語會 話、第二外國 語、觀光日語
助理教授	王佩琳	美國俄亥俄大 學語言教育博 士	國小老師一年、大昌 證券營業部科長 5 年	英文寫作、兒童 文學、英文童書 創作	童書創作、進 階英文寫作、 兒童文學
助理教授	楊小慧	臺灣師範大學 英語教學研究 所博士	台灣科學教育館助理 研究員 1 年、世貿中 心英文翻譯 2 年、學 習出版社助理編輯 2 年	電腦輔助語言 學習、英語語料 庫、英語教學	多媒體語言教 學、字彙閱讀、 翻譯實務
助理教授	郭惠萍	高雄師範大學 英美文學研究 所博士	長春藤美語老師 2 年	英美文學、英語 聽講、英文閱讀	西洋文學導 讀、英語聽講 練習、文學閱 讀賞析
助理教授	鄭佩娟	美國印第安那 大學語言教學 研究所博士	立德大學助理教授、 格蘭英語美語教師 1 年、學儒補習班 1 年 創新研發協會英文祕 書 1 年	英語教學、英文 線上寫作、翻譯	中英翻譯實 務、專題製作、 英語教學與實 務、英文寫作
助理教授	黃淑芬	美國德州農工 大學 (College Station) 英語 教學博士	哈柏精密機械公司業 務助理 2 年	第二外語字彙 學習、外語學習 焦慮	字彙閱讀、新 聞英文、英文 閱讀與習作
助理教授	黃雅芬	淡江大學英美 文學研究所博 士	國立台北大學應外系 講師、淡江大學外國 語言學院研究助理	現代小說、當代 文化研究、流行 文化與現代性 研究	電影文學與流 行文化、電影 與小說、專題 製作
助理教授	Ngangbam Shantikumar	印度尼赫魯大 學語言學博士	亞洲健美先生金牌 健美教練	語言學、英語 會話、聽講練習 教學	英語聽力口語 練習、英語聽 力與表達、進 階英語會話

講師	黃文賢	輔仁大學語言學碩士	板橋大豐百貨公司總經理特別助理、光華商職教師、四海工專外語科主任	句法學、語音學、英文寫作	商用英文、字彙與閱讀、實務專題製作、英語語言學概論
講師	丁一娟	英國巴斯大學管理學碩士、英國伯明罕大學英語教學碩士	大同公司海外處業務專員2年	企業管理、德文、商用英文、英語能力檢測	商業英文閱讀、商用英文、英語能力認證
講師	范儷齡	輔仁大學語言學碩士	皇家才藝名校美語老師2年	旅遊英語、發音練習、	歐美文化、旅遊英文、發音練習
講師	鍾俐玲	文化大學日本文學碩士	青山外語日語老師、致良出版社日語教材編審委員、遠企員工日語培訓教師、仁寶電腦員工日語培訓教師	日本語教學、日語語言學、日語檢定測驗	初級日語、中級日語、進階日語、日文能力測驗輔導、旅遊日文
講師	鍾世傑	美國匹茲堡大學人力資源發展碩士	美國沃爾瑪購物廣場副店長	商業英語、觀光英語、建築英語	英語聽講練習、英語解說及發表、應用英語會話、英語會話實務

二、師資發展 表 3-2 應英系 110 至 112 學年度師資表

110 至 112 學年度詳細師資規劃請參酌表 3-2。

表 3-2 應英系 110 至 112 學年度師資表

學年度	110		111		112	
	專科部	學院部	專科部	學院部	專科部	學院部
班級類別						
班級數	8	8	9	8	9	8
師資人數(含通識中心教師及兼任教師四名折算一名專任)	27		28		28	
生師比	15.3%		14.8%		14.8%	
高階師資結構比例(專任助理教授級(含)以上師資)	64.28%		64.28%		64.28%	

肆、研究計畫成果

一、科技部(國科會)專題與產學研究日本語

本系相關產學研究及計畫如下：

1.教師專書

表 4-1 教師專書

作者	教師專書
本系全體教師	應用英語系必備專業詞彙 350 Essential Words for Applied English Majors
本系全體教師	英文閱讀護照, 英語學習護照
王佩琳	Children's Literature : An Introduction to Picture Book
鄭佩娟	Guide to Writing English
施秀青	暢遊日本語(I)(II)
施秀青	加油! 日本語(I)(II)
郭惠萍	A collection of Reading Review on Works by Asian American Writers
黃淑芬	英文俚語 From Head to Toe
黃淑芬	Business/ Financial English [商業財經英文]
黃淑芬	英文俚語:Animal Kingdom
黃雅芬	MICE English 會議展覽英文
黃雅芬	English for Tourism & Hospitality 旅遊觀光餐飲英文

2. 教師產學合作成果

表 4-2 教師 107-109 學年度產學合作及研究計劃內容

學年度	產學合作計劃名稱
107	會議展覽英語接待人員證照考試輔導之研究
	職場商業英文書信之常見字彙錯誤之研究
	實務專題製作提升專業英語能力之研究
	多媒體教材於旅遊英語課程應用之研究
	行動導向學習融入英語教學課程之實踐研究
	十二年國教技職英文新課綱與英文教材編撰關係之研究(I)
	應英系五專一年級學生字彙能力與課程教材關係之研究
	英語學習平台與學習者感知之研究
	運用學生母語語言資源強化英文閱讀能力之研究
	智慧點讀筆融入旅遊教學課程之研究
	應英系五專學生字彙閱讀能力與英語雜誌關係之研究
108	科技融入台灣大學生單字行動學習效益研究
	2020年互動日本語雜誌之學習者使用評估之研究
	新聞英文字彙探索：以宏國德霖科技大學應用英語系學生108學年度資料為例
	會展英文課程融入會議展覽英語接待人員證照考試輔導之研究
	職場商業英文書信之常見字彙錯誤之研究
	實務專題製作提升專業英語能力之研究
	多媒體教材於旅遊英語課程應用之研究
	行動導向學習融入英語教學課程之實踐研究
	十二年國教技職英文新課綱與英文教材編撰關係之研究(II)
	應英系五專一年級學生字彙能力與課程教材關係之研究
	運用學生母語語言資源強化英文閱讀能力之研究
英語學習平台與學習者感知之研究	
109	會議展覽英語接待人員證照考試輔導融入「會展英文」課程之研究
	互動式英語教材編審暨適用性評估之研究
	數位教材於字彙閱讀課程應用之研究
	國際貿易書信常見字彙錯誤之研究
	2021年互動日本語雜誌之學習者使用評估之研究
	演講與辯論提升專業英語能力之研究
	將服務學習法融入英語教學課程之實踐研究
	網路資源線應用對大學生英語寫作學習成效及影響之研究分析
	新聞英文字彙探索：以宏國德霖科技大學應用英語系學生109學年度資料為例
	應英系五專學生字彙閱讀學習成效與課程教材關係之研究
	五專學生英文翻譯策略選用之研究
十二年國教技職英文新課綱與英文教材編撰關係之研究	
大學生文章背景知識與英文閱讀理解關係之研究	
智慧點讀筆融入觀光日語課程之研究	

3.教師研究計劃承接成果

表 4-3 教師承接政府部門研究計畫案表

年度	案名	計畫總金額(元)	主要經費來源
107	107 高教深耕計畫	\$913,865	教育部
107	107 學年度觀光商務外語人才培育學程	\$750,000	教育部
108	科技融入創新數位自主學習-臺日文化教育旅行計畫之實務課程設計	\$220,000	教育部
108	運用行動導向學習翻轉英語教學課程的影響及成效之研究	\$150,000	教育部

4.教師積極參加各式證照考試，以增進專業實務經驗的發展

本系教師積極參與各式證照考試，取得相關專業證照，以增進專業實務經驗。教師取得多益、英日語導遊、領隊、商用英文、國際英語教師證照等，除專業證照外，並積極參加觀光商務相關之研習、研討會與公民營實習的寶貴經驗，做教學上創新的改變，幫助學生提高英語能力與實務專業知識而取得更多證照，豐富求職履歷。本系以實務為教學主要導向，而學生在實務上取得相關專業證照的肯定，也是本系之重點發展核心之一。故所有教師也以取得證照激勵學生取得專業證照為教學外重要事項，如本系 7 位老師取得英文、日文導遊領隊執照，16 位老師取得國際英語教師證照，及觀光飯店接待英文證照等。

表 4-4 本系教師取得專業證照一覽表

姓名	專業相關證照
施秀青	茶道文化檢定合格證明書、日本池坊花道證書、腦波教師證書、EERE 初階會議展覽專業人員證照、EERI 中階會議展覽英語接待人員證照
陳慧珠	Teaching Knowledge Test (Module 1, Module 2, Module 3)、EERI 中階會議展覽專業人員證照、企業人才技能合格證書、PowerPoint 2013 專業級、PowerPoint 2016 專業級
王佩琳	101 年專門職業及技術人員普通考試領隊人員-外語領隊人員、101 年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、EERE 初階會議展覽專業人員證照、EHSI 中階飯店接待英語證照、EERI 中階會議展覽英語接待人員、Teaching Knowledge Test (Module 2, Module 3)
郭惠萍	102 年專門職業及技術人員普通考試領隊人員-外語領隊人員、103 年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、EERE 初階會議展覽專業人員證照、EHSI 中階飯店接待英語證照、EERI 中階會議展覽英語接待人員、Teaching Knowledge Test (Module 2, Module 3)
楊小慧	EERE 初階會議展覽專業人員證照、EERE 初階會議展覽專業人員證照、EHSI 中階飯店接待英語證照、EERI 中階會議展覽英語接待人員、Teaching Knowledge Test (Module 2, Module 3)
陳榮生	Teaching Knowledge Test (Module 1, Module 3)
鄭佩娟	103 年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、EERE 初階會議展覽專業人員證照、EHSI 中階飯店接待英語證照、Teaching Knowledge Test (Module 1, Module 2, Module3) 、EERI 中階會議展覽英語接待人員
黃淑芬	EHSI 中階飯店接待英語證照、EERI 中階會議展覽英語接待人員、Teaching Knowledge Test (Module 2, Module 3)、101 年專門職業及技術人員普通考試領隊人員-外語領隊人員、101 年專門職業及技術人員普通考試導遊人員
黃雅芬	101 年專門職業及技術人員普通考試領隊人員-外語領隊人員、101 年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、EERE 初階會議展覽專業人員證照、EHSI 中階飯店接待英語證照、EERI 中階會議展覽英語接待人員、Teaching Knowledge Test (Module 3)
黃文賢	Teaching Knowledge Test (Module 2)、EHSI 中階飯店接待英語證照
丁一娟	EHSI 中階飯店接待英語證照、Teaching Knowledge Test (Module 1, Module 2, Module 3, Young Learners) 、多益證照-聽力閱讀測驗 CEF C2、多益證照-口說測驗 CEF B2、多益證照-寫作測驗 CEF C1、劍橋博思職場英語檢測 CEF C1
范儷齡	94 年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、EERE 初階會議展覽專業人員證照、EHSE 初階飯店接待英語、EHSI 中階飯店接待英語證照、EERI 中階會議展覽英語接待人員、Teaching Knowledge Test (Module 1, Module 2, Young Learners)
鍾俐玲	日本茶道證照習事(表千家)、茶道文化檢定合格證明書、日語能力檢定 N1 級、日語導遊、日語領隊、EHSI 中階飯店接待英語證照

二、教師論文發表

本系教師持續積極投入研究工作，其研究成果融入教學及培育人才。除發表論文及承接計劃案外，本系教師亦舉辦一系列研討會與工作坊活動，並於各種學術研討會中分享研究融入教學之成果，以提升教學效能並達成運用研究成果融入教學及培育人才之目標。本系教師主辦研討會一覽表：

表 4-5 本系教師主辦之國內、國際研討會及工作坊

項次	研討會名稱	時間	活動主辦人
1	2019 宏國德霖科技大學英語文教學與學習研討會	2019/5/15	本系全體專任中外籍教師及校外教師
2	2020 宏國德霖科技大學英語文教學與學習研討會	2020/5	本系全體專任中外籍教師及校外教師
3	2021 宏國德霖科技大學英語文教學與學習研討會	2021/5	本系全體專任中外籍教師及校外教師



表 4-6 本系教師學術論文成果

項次	論文名稱	時間	發表教師
1	桌遊扮家家酒之多元文化主題意涵分析	2019.03	林千又 施秀青
2	The Learners' Perception toward TOEIC-integrated English Instruction	2019.06	陳慧珠
3	Research on News English Categorical Lexicons Using De Lin data of 106.2	2019.06	羅吉旺
4	A Corpus-based Contrastive Study on Semantic Prosody of English Verbs	2019.06	楊小慧 范儷齡
5	Time to Flex Some Vocabulary Muscles	2019.06	陳榮生
6	The Unique Existence of an Artistic Work: Aura in Walter Benjamin's "The Work of Art in the Age of its Technological Reproducibility"	2019.06	黃雅芬
7	Relief the Burden: Educational Reconstruction in Taiwan	2019.06	黃淑芬

8	The Effect of Online Peer Reviews and Teacher Feedback on Students' Revision Types and Writing Process	2019.06	鄭佩娟
9	Enhancing Writing and Teaching Skills Through Creating a Storybook	2019.06	王佩琳
10	Exploring the English Achievement Assessment of Junior High School Students	2019.06	鄭佩娟 謝文魁
11	日本東北教育旅行計画における分享式学習について	2019.05	施秀青
12	Use of Movies for EFL Instruction	2020.05	陳慧珠
13	E-storybook: Connecting Multimedia and Language Learning	2020.05	王佩琳
14	Using Students' L1 as a Resources: Translanguaging in an English Reading Class	2020.05	丁一娟
15	The Effect of Integrating Service Learning Into an English Teaching Practices Course	2020.05	鄭佩娟
16	A case study on improving EFL Student's Pronunciation through online training	2020.05	范儷齡
17	The Silent Women: A Talking Cure in Amy Tan's <i>The Kitchen God's Wife</i>	2020.05	郭惠萍
18	The application of Google Assistant in a foreign language classroom	2020.05	楊小慧
19	Epidemics/Illness as Metaphors in Disease Literature	2020.05	黃雅芬
20	Discussion on News English Vocabulary: Using the DeLin data of 107.2	2020.05	羅吉旺
21	Analysis of Covid-19 pandemic influence on university recruiting methods	2020.05	Stephen Lechtenberger
23	Code-switching in Online Blogs.	2020.05	黃淑芬
24	Regular Exercise and Students' Performance	2020.05	Ngangbam Shantikumar Meetei
25	日本語のスタンプを生かした日本語の授業と報告 宏國徳霖科技大學を例として	2020.05	鍾俐玲
26	Integrating Mobile Technology with EFL Instructional	2021.06	陳慧珠
27	Incorporating Discourse Intonation into English Pronunciation Courses?- A Comparison of Two Intonation Instructional Approaches	2021.06	丁一娟
28	Scaffolding ELL students to succeed in Math	2021.06	黃淑芬
29	Students' Perceptions of Incorporating Service Learning into an English Teaching Practices Course	2021.06	鄭佩娟
30	The application of Google Hub in a foreign language classroom	2021.6	楊小慧
31	A Review of Albert Camus' <i>The Plague</i>	2021.06	黃雅芬

32	Research on News English Vocabulary: Using the DeLin data of 108.2	2021.06	羅吉旺
33	E-storybook: Plan Lessons and Activities for Kids	2021.06	王佩琳
34	Factors That Keep Away Students from Sports and Physical Activities in Taiwan	2021.06	Meetei, Ngangbam Shantikumar
35	PBL Teaching Strategy in Teaching Senior Project at Hungkuo Delin University of Technology	2021.06	郭惠萍
36	Improving EFL Student's English Pronunciation with voice recognition technology	2021.06	范儷齡
37	シャドーイングが日本語学習者にもたらす影響—アフレココンテスト参加者を事例に	2021.06	鍾俐玲
38	観光日本語の課題研究について	2021.06	施秀青
39	Exploring the Integration of Mobile Learning with EFL Vocabulary Instruction	2021.06	陳慧珠
40	An Investigation into the Discourse Intonation Approach in EFL Teaching	2021.06	丁一娟
41	What Keeps Students Away from Exercise or Sports	2021.06	Meetei, Ngangbam Shantikumar
42	Experimental Study on Classified News English Expressions: Based upon HungkuoDelin Data of 108.2	2021.06	羅吉旺
43	Lesson Plan: From Creating Storybooks to Designing Teaching Activities	2021.06	王佩琳
44	運用偏鄉英語教學與服務翻轉職場英語課程之教學實踐研究	2021.06	鄭佩娟

伍、儀器設備

一、儀器設備採購原則

1. 現有設備汰舊換新。
2. 現有設備數量不足，逐年補齊。
3. 現有設備附件補齊。
4. 採購順序優先序：學生教學、系行政公用、個人研究。
5. 其他新增。

二、專業設備主要特色

本系專業教室設備之重點特色如下：




1. 本系專業教室及語言教室建構完備，包含有：「迷你劇場」、「演講簡報教室」、「英語情境教室」、「專題簡報教室」、「多媒體語言教室」、「英語教學室」。每個教室都可使用於配合多媒體教學、英語情境教學、外語訓練、話劇表演等相關課程；使用這些教室，都能使教學效果格外彰顯。
2. 本系為配合學校整體發展，強調提升學生外語能力，特別於商學館六樓走廊之開放空間，建置「英語情境學習區」，目的在將語言的學習能夠融入同學生活中。
3. 本校之「多媒體語言教室」及「多媒體語言教室」，採用每位學生於上課期間，皆有一耳機與一麥克風之制。透過數位電腦廣播教學系統，老師可充分掌握學生練習情況與學習成效。
4. 本系「多媒體語言教室」採每位學生，一人一電腦制，透過數位學習設備，學生可充分利用電腦完成語言練習與多媒體學習。
5. 本系「多媒體語言教室」備有多種英語教學軟體，內容包括：CNN-生活旅遊、WTO 美語會話-社交用語、WTO 美語會話-觀光旅遊、創意家全民英檢學習評量系統之初級/中高級、各行各業說英文、商業英語會話、鮑佳欣英語教師、美國生活情教英語、開口說實用會話、Tell Me More、英檢網 GEPT、Live ABC、英檢網 TOEIC 等多媒體教材。

三、專業教室名稱與主要設備

本系專業教室之相關設施、執行成效，及代表性照片，整理如下：

項次	專業教室名稱	相關設備	執行成效	代表照片
1	迷你劇場	e化講桌、專業燈光、音效、攝錄影機及無線麥克風	<p>1. 課程教學：聽講練習、英語聽力與表達、英語會話、兒童美語教學實習及日本語會話等課程。</p> <p>2. 舉辦相關活動：106學年度辦理全國英語歌唱比賽、全國英語朗讀比賽、國內外實習分享成果發表會、布板戲日本文化活動、英語話劇表演、國際電影文化活動、校園代言人選拔活動及全國健美比賽，並做為會話表演課程之使用。</p>	
2	演講簡報教室	桌子採馬蹄型之設計，總共計有學生座位45個及教師座位1個，另外還有e化講桌、實物投影機、單槍投影機、電腦1台等設備	<p>1. 課程教學：商用英文、職場英文、西洋文學導讀、英語演講與辯論、英語演說與簡報、教學活動設計、多國接待語言、基礎西班牙文、社交英文及應用英語會話等課程。</p> <p>2. 舉辦相關活動績效：與外籍老師有約(Chat Room)、學生畢業專題發表、多益、TKT、JLPT等英日文檢定輔導課程，日本文化週日本電影節及日式包袱巾、和服、布板戲等文化課程，系學會開會及辦理座談會等，海內外實習學生面試與說明會。</p>	
3	英語情境教室	情境咖啡桌、情境沙發椅、e化講桌、無線麥克風、個人電腦、玻璃展示櫃、影音光碟機	<p>1. 課程教學：進階英語聽力訓練、基礎英語會話、應用英語會話、英語聽力口語練習及航空情境會話等課程。</p> <p>2. 舉辦相關活動績效：與外籍老師有約(Chat Room)、新北市教育局職場英語體驗營、招生說明會、家長說明會、中秋節聯歡會、日本別府大學學生國際交流活動、萬聖節裝扮活動、日本茶道煎茶實作、日本和服</p>	

			展演等。	
4	專題簡報教室	e 化講桌、電腦主機	<p>1. 課程教學:字彙與閱讀、英語解說與發表、基礎英語會話、新聞英、語言與文化、英文寫作等課程。</p> <p>2. 舉辦相關活動績效:提供學生專題寫作及英語簡報等課程使用,全系師生也可以在此舉辦小型研討會,同學更可於課後在此教室製作專題或使用電腦完成作業,及日本文化週日本電影節活動、日本花道體驗,日本浴衣體驗及布板戲等文化活動。</p>	
5	英語教學室	個人電腦及 e 化講桌、單槍投影機、電動螢幕	<p>1. 課程教學:英語會話實務、網路英文、寫作與應用、英語教材與教學活動設計、英語演說與簡報、實務專題製作、校外實習:英語教學與實務等課程。</p> <p>2. 舉辦相關活動績效:本教室主要以安排校外實習課程並進行製作英語教學道具、英語歌謠及繪本教學演練,及提供英語教學與實務、英語教材與教學活動設計、英語兒童遊戲教學等英語教學課程使用,學生可練習教具資源製作並演練教學實作。</p>	
6	8609 多媒體語言教室	師雙電腦主機、數位電腦廣播教學系統、無線麥克風、教材提示機、投影機	<p>1. 課程教學:新聞英文、中英翻譯實務、英語演講與辯論、美食觀光文化、觀光日語、基礎韓文、電腦輔助語言學習等課程。</p> <p>2. 舉辦相關活動績效:學生英語多媒體教學、英文寫作、實務專題製作、第二外國語等課程使用,在課程及維修外之時間,提供同學在此教室製作專題或使用電腦完成多媒體相關作業,如 PowerPoint 作業、英語短片製作剪接等。</p>	

7	多媒體語言教室	教師電腦及主控桌、教室廣播系統、無線麥克風、擴大機、單槍投影機、電動螢幕、專業耳機	<ol style="list-style-type: none"> 1. 課程教學: 英語聽講練習、英語聽力與表達、英語發音練習、日本語等課程使用。 2. 舉辦相關活動績效: 英、日語朗讀比賽練習, 獲得 2018 全國技專校院英語朗讀比賽第五名及佳作等。 	
8	多媒體語言教室	投影設備、DVD、耳機麥克風等設施	<ol style="list-style-type: none"> 1. 課程教學: 提供學生聽力與口語練習、英語會話、第二外國語、發音練習, 強化學生英日文聽力。 2. 舉辦相關活動績效: 輔導學生 GET 全球英語能力檢定考試、CSEPT 校園英語能力檢定考試、TOEIC 英語英語能力測驗、飯店接待英文證照、會議展覽英文證照、JLPT 日本語能力測驗等, 增進學生證照聽力表現。 3. 學生成就: TOEIC 滿分 990、2018 年 JLPT 日本語能力測驗考取 N1 級最高級數。 	
9	多國文化體驗教室	Ipad、電腦、單槍	課程教學: 教學活動設計、日本文化、英語解說及發表。	

四、110-112 年度專業設備採購計畫

為了持續專業語言教室的新穎設備, 改善師生教學與學習環境, 建置多元文化學習情境, 109 至 110 年已建置多國文化教室約 60 萬元。以下是 110-112 專業教室與相關更新設備預算表如表 5-1。

表 5-1 本系 110-112 年度專業教室設備採購計劃

年度	預計採購項目	預估單/總價 (108 年度若已購入， 可填寫實際價格)	用途說明	與校務發展計畫具體連結情形	預期成效 (質化或量化皆可)
110	PVQC 專業英文 詞彙能力國際證 照考試軟體	\$160,000	專業英語證照學習資 源	TOP10 分項計畫九-國際移動暢 行遨遊計畫之 9-1 厚實學生外語能力	1.增進學生專業英語字彙能力 2. 協助學生取得專業英語證照
	JVQC 專業日文詞 彙能力國際證照 考試軟體	\$160,000	專業日語證照學習資 源	TOP10 分項計畫九-國際移動暢 行遨遊計畫之 9-1 厚實學生外語能力	1.增進學生專業日語字彙能力 2. 協助學生取得專業日語證照
	冷氣機	\$146,400	因應節能減碳	TOP10 分項計畫二 綠色學校樂活土城計畫 2-3 增購儀器設備提升教學成效 TOP10 分項計畫二 綠色學校樂活土城計畫	1.增進學生學習效能
	JLPT 教學軟體	\$200,000	專業日語證照學習資 源	TOP10 分項計畫九-國際移動暢 行遨遊計畫之 9-1 厚實學生外語能力	1.增進學生專業日語字彙能力 2. 協助學生取得專業日語證照
	投影機	\$65,000	配合本系英語會話、 英語聽力與表達、英 語演講與辯論等課 程，皆需要舞台式投 影發表等簡報空間與 設備。	TOP10 分項計畫二 綠色學校樂活土城計畫 2-3 增購儀器設備提升教學成效	1.增進學生學習效能
	AR 情境學習 APP+外語學習雲 平台	\$550,000	1.提供學生掃瞄並讓 學生在電腦或手機上 觀看影片學習情境英 文平台亦可讓教師追	TOP10 分項計畫二 綠色學校樂活土城計畫 2-3 增購儀器設備提升教學成效 TOP10 分項計畫九-國際移動暢	1.結合資訊科技與英語情境教 學，打造 AR 校園學習環境。

			縱學習歷程與指派作業 2. 專門為學校設計與拍攝供外賓或新生或國際學生之導覽影片 3. 每一單元有包含觀光、餐旅、休閒、英語教學及飯店，以情境對話為主，並搭配使用線上資源	行遨遊計畫之 9-1 厚實學生外語能力 9-2 營造多元文化學習情境	
111	窗台下茶藝展示木櫃	\$76,000	建置多國文化教室		
	白板功能投影機	\$180,000	建置多國文化教室，融入 AR 科技情境教室		
	日式浴服衣櫃	\$45,000	建置多國文化教室		
	教室外旁鳥居木作造形	\$120,000	建置多國文化教室		
	玻璃展示櫃	\$105,000	建置多國文化教室		
	情境捲簾	\$60,000	建置多國文化教室		
	無線彩色雷射傳真多功能事務機	\$14,000	建置多國文化教室		
112	英語口說訓練管理系統及課程內容軟體	\$300,000	優化英語數位學習資源		

陸、經費需求概算

項目 預算	經常門 (仟元)	資本門 (仟元)	說明
110 年	321	761	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提升教學品質：營造優質教學環境、推動證照融入課程教學、開設證照輔導班。 2. 提供實務專題課程教室使用。 3. 協助學生小組合作學習，提高學習效益，增進問題解決能力。 4. 提供教師問題導向教學，強化教學策略。
111 年	330	780	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提升教學品質：營造優質教學環境、推動證照融入課程教學、開設證照輔導班，建購多元學習環境。 2. 發展特色教學：結合產學實務教學、推動專業情境教學、加強數位學習內容 3. 提升整體專業課程教學成效，提高學生專業證照通過率，增強學生就業力。 4. 強化專業教室數位化學習情境，推廣數位學習資源，提升數位學習成效。 5. 強化教學軟體，充實英語新聞資料庫，拓展學生國際視野。 6. 校外實習、舉辦外語相關活動，提升學生國際視野、營造多元外語學習氛圍、推動海外語言文化學習及國際志工服務。
112 年	350	800	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提升教學品質：營造優質教學環境、推動證照融入課程教學、開設證照輔導班，建購多元學習環境。 2. 發展特色教學：結合產學實務教學、推動專業情境教學、加強數位學習內容 3. 提升整體專業課程教學成效，提高學生專業證照通過率，增強學生就業力。 4. 強化專業教室數位化學習情境，推廣數位學習資源，提升數位學習成效。 5. 強化教學軟體，充實英語新聞資料庫，拓展學生國際視野。 6. 校外實習、舉辦外語相關活動，提升學生國際視野、營造多元外語學習氛圍、推動海外語言文化學習及國際志工服務。

柒、結語與展望

本系在董事會全力支持與歷任主管及全體師生的努力經營之下，已展現專業系科特色，並獲教育部評鑑委員及督學視導者的一致肯定。

今後本系在提升教師教學研究職能、優化語言文化情境及專業教學設備、擴充圖書期刊及數位學習資源、加強學生學習、生活、職涯輔導、提高教學品保成效等全面持續性的努力。希望本系全體教師在優良之教學環境，提升教學品質、學生學習成效、及研究發展成就。本系教師將全力塑造專業職能與實務兼備英語尖兵，投入職場大展身手。

本系將依循學校校務發展目標，執行 TOP10 實施策略及行動方案，協助師生強化英語能力、進行國際學術交流、提高學生國際移動力、配合推動學校邁進國際化。本系為永續發展，建立專業教學特色，加強有利於教學及學習之最優化情境，本系全體師生將致力系務發展，為應英系大家族成長茁壯全力以赴，勇創未來。本系系務推動持續完成下列工作目標：

一、系科務與行政：

- (1) 利用校園電腦網路，持續建置系科務行政電腦化，更加提升行政效率。
- (2) 充分發揮各委員會或小組之功能，以協助各項系科務行政事務工作之進行。
- (3) 活絡使用積極規劃外語情境專區，更提昇外語教學效果，積極參與校外比賽活動。
- (4) 強化學生科會之組織功能，持續加強輔導學生舉辦各項課外藝文活動。
- (5) 加強建立畢業校友連繫之管道，建立教學回饋。
- (6) 積極推動建教合作計劃及推廣教育，加強本科與社區之結合。
- (7) 配合學校發展目標，強化師資、完善各項軟硬體設備、提升學生專業能力、建立專業教學特色，完成本系人才培育目標。

二、課程與教學：

- (1) 規劃各專業教室之空間調整，持續充實與更新設備，提升專業教室使用率。
- (2) 配合改制後各學制課程標準之實施，改善現有各項教學資源。
- (3) 配合業界脈動與教育部政策，發展系科專業課程，以配合產業界人力需求。

(4) 加強與實務界之聯繫，並推動各項研究合作計畫及產學學程合作計畫。

(5) 加強學生外語、電腦及實務專題寫作能力，並鼓勵學生參加校外各項競賽及檢定及實習。

(6) 強化課程規劃小組功能，整合商管學群教學資源，為培育具國際觀之全方位服務產業人才奠定基礎。

三、教師研究：

(1) 鼓勵教師積極參與產學合作。

(2) 鼓勵教師參加各項實務或學術性研習活動。

(3) 鼓勵教師在職進修，參與教育部、科技部等各項研究計畫之申請與執行。

(4) 提升教學品質，積極改善教師研究空間與設備，並鼓勵老師出版專業論著與教材及從事各項學術研究。

(5) 鼓勵老師積極參與各類學術團體活動，並常與產、官學界交流，以掌握最新應用趨勢與新知。

(6) 落實教學評量回饋機制，以強化教學品質及師生互動。

四、師資：

(1) 聘請助理教授以上之師資。

(2) 延聘專、兼任之外籍英文教師。

(3) 與日本別府大學及美國蒙大拿大學持續進行語言文化交流合作計畫。

五、提升學生專業技能：

建立模組學習歷程，厚植職場專業知識與技能，並鼓勵學生取得中、英打檢定證照，與英文、日文檢測證照，教師教學專業知識證照及觀光會展相關證照。

六、提升教學品質：

營造優質教學環境、推動證照融入課程教學、開設證照輔導班。

七、發展特色教學：

結合產學實務教學、推動專業情境教學、加強數位學習內容、提高數位學習成效、推動跨領域特色學程。

(1) 擴充及推廣多媒體語言學習軟體及其運用，引導學生適性學習，提高學習意願與自主學習技巧，進而落實 E 化英語教學成效。

(2) 配合本校原有之數位教材管理平台，規劃建置語言學習與實務專業數位教學課程資料庫，供教師與學生使用。

八、產學合作：

持續推動台北 101 觀景台、新加坡、何嘉仁美語集團之學生全時實習，及鶯歌陶瓷博物館、手信坊、大板根、凱撒飯店之業界參訪。經由實習觀摩、業界參訪、邀請業界專家蒞校演講協同授課及專題講座，使學生得以學以致用，結合理論與實際；為將來進入職場奠定良好的基礎。

九、國際交流：

(1) 持續推動與美國蒙大拿大學及日本別府大學之暑假海外遊學及交換學生課程。

(2) 與國外姊妹學校進行學術文化交流等合作計畫，或舉辦教學研討會及工作坊。

(3) 與日本宮城縣光觀大使合作辦理日本東北文化教育旅行計畫，擴展學生語言文化相關知識與知能。

(4) 參加日本九州國東市舉辦之世界夢一字書法大賽，提供學生對語言文字認識，推展台日文化交流活動。